

December 2020

Beste cliënten van het cliëntenpanel

Graag willen wij u laten weten dat wij enorm blij zijn met de vele cliënten die de enquête hebben ingevuld. Wij informeren u hierbij over de uitslagen en vervolgacties naar aanleiding van de enquête. In de bijlage kunt u de uitslag op de verschillende vragen zien.

RESPONS

- Van de 225 cliëntenpanelleden hebben 158 cliënten de enquête ingevuld
- De grootste groep die de enquête heeft ingevuld heeft een leeftijd tussen de 45 en 75 jaar.
- 90% van de cliënten heeft in 2020 gebruik gemaakt van de zorg. Het merendeel heeft contact gehad met de huisartsenpraktijk en apotheek. Een klein deel ook met de fysiotherapeut en/of diëtist.

TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

- De telefonische bereikbaarheid van de zorgverleners wordt over het algemeen als voldoende tot goed beoordeeld.

MIJNGEZONDHEID.NET (MGn)

- 80% van de respondenten is bekend met MijnGezondheid.net (MGn) en/of de MedGemak-app. Dit was vorig jaar nog 70%.
- Het portaal wordt nog slechts in geringe mate gebruikt voor het digitale consult, ook wel e-consult genoemd.
- Veel van de respondenten zijn niet bekend dat het digitale consult kan worden gebruikt voor het stellen van een vraag aan de apotheker
- Sommigen van de respondenten melden dat er onhandigheden of problemen zijn bij het gebruik van MGn. Wij zouden het fijn vinden als u hiervan een melding maakt zodat wij dit met de leverancier kunnen bespreken om het product te optimaliseren.

Wist u trouwens dat u nu ook de bijsluiter van uw medicijnen kunt raadplegen via MGn en de Medgemak-app. Ook is er nu de Kijksluiter beschikbaar, hiermee kunt u een filmpje met uitleg over het medicijn afspelen.

PARKEERGELEGENHEID

- Minder dan de helft van de bezoekers komt met de auto
- De invalideparkeerplaatsen zijn beperkt. Er blijkt niet altijd voldoende plek voor bezoekers, mede door ongeoorloofd gebruik.
- Er wordt aangegeven dat de ruimte voor fietsers beperkt is en dat meer plek voor fietsen wenselijk zou zijn.

INFORMATIEVERSTREKKING

- 65% van de respondenten geeft aan de website van gezondheidscentrum Dillenburg te raadplegen. Bij bijna net zoveel mensen is de website thuisarts.nl bekend.

- Daarnaast zijn de websites moetiknaardedokter.nl en apotheek.nl slechts bij 30% bekend.
- 90% van de respondenten stelt de mailingen vanuit de huisartsenpraktijk op prijs en geeft aan dat de informatie begrijpelijk is.
- Wat betreft het gezondheidsmagazine BETER: hier geeft 75% aan het blad op prijs te stellen.
- De maatregelen rondom het coronavirus (o.a. mondkapje, afspraak maken bij SCAL) zijn in overgrote meerderheid duidelijk.

ACTIES NAAR AANLEIDING VAN ENQUETE

- Vanuit de apotheek zal er meer aandacht zijn voor het gebruik van MGn.
- De website apotheek.nl zal een prominentere plaats krijgen op de website van het gezondheidscentrum
- De website moetiknaardedokter.nl zal een prominentere plaats krijgen op de website van het gezondheidscentrum.
- De parkeergelegenheid rondom het gezondheidscentrum heeft onze voortdurende aandacht. Zo nodig hebben wij hierover contact met de gemeente. De ruimte op het terrein zelf is beperkt, waardoor het lastig is extra ruimte te creëren voor invalideparkeerplaatsen en fietsenstalling

Bent u nieuwsgierig naar alle vragen in de enquête en de gehele uitslag dan kunt u deze in de grafische versie aansluitend aan deze brief terugvinden.

Wij hopen dat u tevreden bent over deze terugkoppeling.

Wij streven ernaar om twee keer per jaar een aantal vragen of een stelling aan u voor te leggen om onze kwaliteit van zorg en samenwerking met de eerstelijns zorgverleners binnen ons centrum te toetsen. Mocht u ook interesse hebben voor deelname aan dit digitale cliëntenpanel dan kunt u zich [hier](#) aanmelden.

Wij wensen u een goed en gezond 2021 toe!

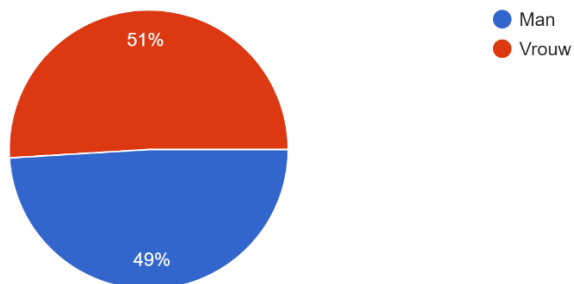
Namens alle zorgverleners van gezondheidscentrum Dillenburg.

December 2020

Uitslag enquête digitaal cliëntenpanel

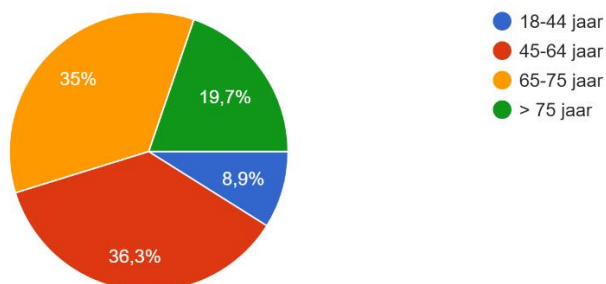
Bent u een man of een vrouw?

157 antwoorden



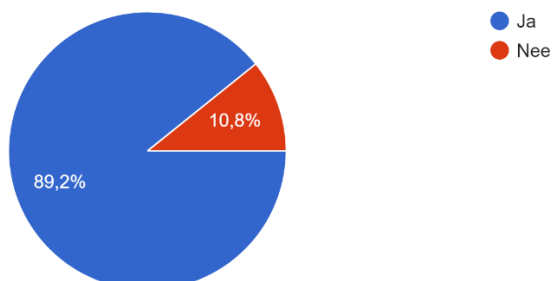
Binnen welke leeftijdscategorie valt u?

157 antwoorden



Heeft u in het jaar 2020 gebruik gemaakt van de zorg?

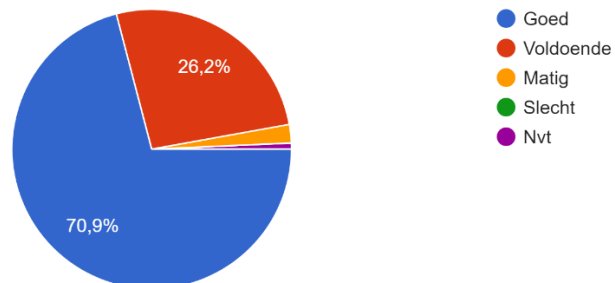
158 antwoorden



Telefonische bereikbaarheid

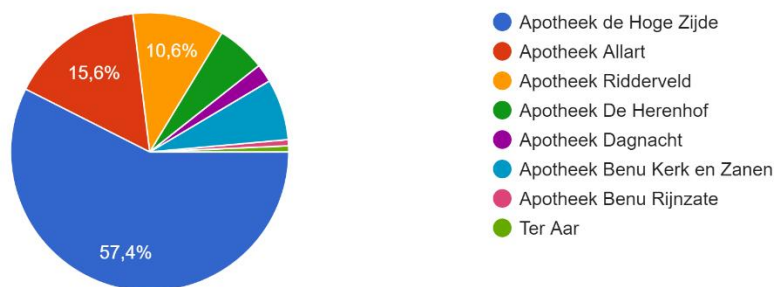
Hoe goed ervaart u de telefonische bereikbaarheid van huisartsenpraktijk Dillenburg?

141 antwoorden



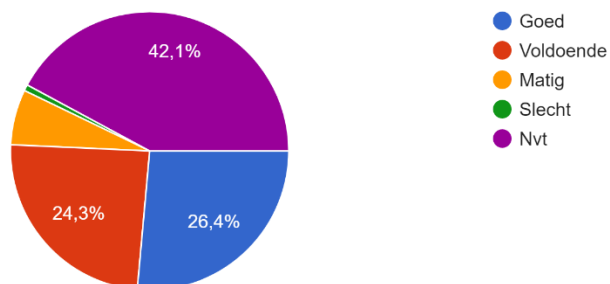
Bij welke apotheek bent u ingeschreven?

141 antwoorden



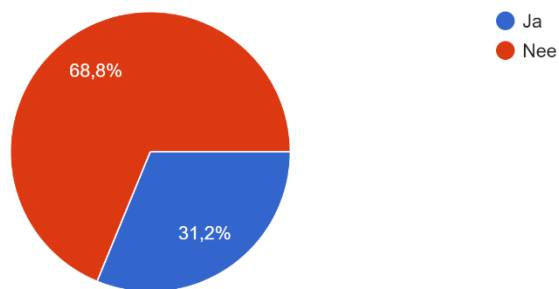
Hoe ervaart u de telefonische bereikbaarheid van de apotheek?

140 antwoorden



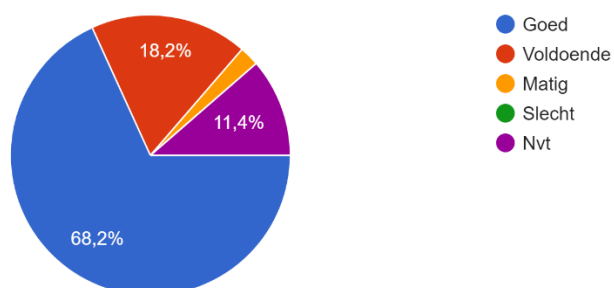
Komt u wel eens bij de fysiotherapie of fysiosport van den Berg?

141 antwoorden



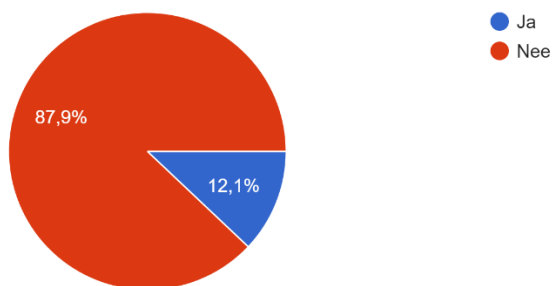
Hoe ervaart u de telefonische bereikbaarheid van Fysiotherapie van den Berg

44 antwoorden



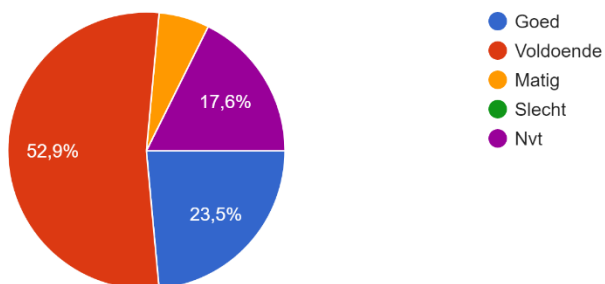
Komt u wel eens bij de Voedietist?

141 antwoorden



Hoe ervaart u de (telefonische) bereikbaarheid van de Voedietist?

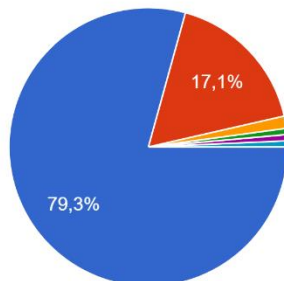
17 antwoorden



MGn en eConsults

Bent u bekend met MijnGezondheid.net (MGn)

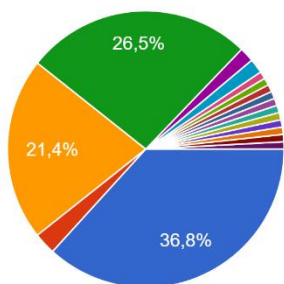
140 antwoorden



- Ja
- Nee
- Gebruik ik niet
- Weet ervan, maar ik gebruik dit niet.
- ja, maar ik doe er niets mee
- tevergeefs geprobeerd er te komen

Hoe ervaart u de eConsults via MGn bij de huisarts?

117 antwoorden

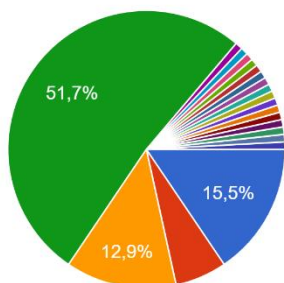


- Ik ben er zeer tevreden over
- Ik ben er niet zo tevreden over
- Ik regel de zaken liever via de telefoon
- Ik ben er niet mee bekend
- Nog geen gebruik van gemaakt
- Ik heb er nog geen gebruik van gemaakt
- nog geen consult, maar wel een keer...
- geen gebruik van gemaakt in 2020

▲ 1/3 ▼

Hoe ervaart u de eConsults via MGn bij de apotheker?

116 antwoorden



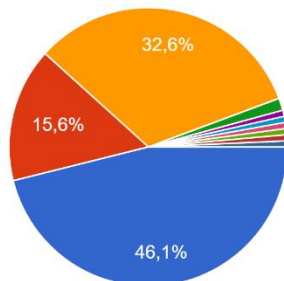
- Ik ben er zeer tevreden over
- Ik ben er niet zo tevreden over
- Ik regel de zaken liever via de telefoon
- Ik ben er niet bekend mee
- geen gebruik van gemaakt in 2020
- Nog niet gebruikt
- Nvt
- niet echt al iets mee gedaan

▲ 1/3 ▼

Parkeergelegenheid Gezondheidscentrum Dillenburg

Bent u tevreden over de parkeergelegenheid bij en rond het gezondheidscentrum?

141 antwoorden

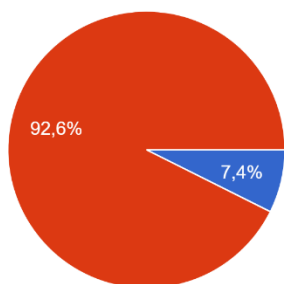


- Ja, er is altijd wel een parkeerplek te v...
- Ik moet vaak moeite doen om een par...
- Ik kom nooit met de auto
- Geen mening
- ben in bezit van gehandicapten parke...
- Heb een invalidekaart
- ERG ROMMELIG...ALTIJD ZO GEWE...
- vrijwel altijd plek, al moet je soms 100...

▲ 1/2 ▼

Beschikt u over een invalidenparkeerkaart?

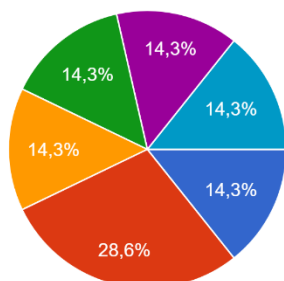
95 antwoorden



- Ja
- Nee

Kunt u altijd parkeren op de invalideparkeerplaats bij gezondheidscentrum Dillenburg?

7 antwoorden

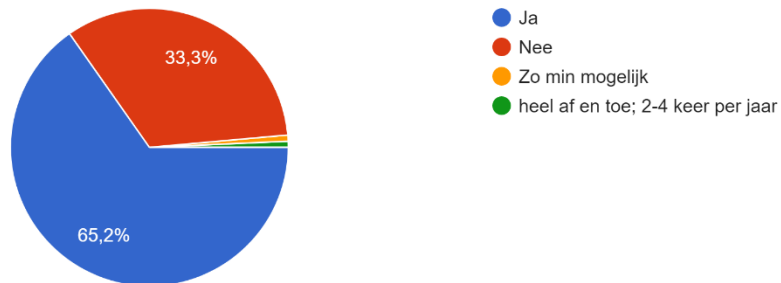


- Ja
- Nee
- soms zij de plaatsen bezet door mensen die ergen anders niet kunnen parkeren
- Meestal wel, maar het komt voor dat alle invalide plekken bezet zijn.
- Er zijn valide personen en dienstverleners die helaas op een invalideplek staan.
- Bijna altijd.

Informatieverstrekking

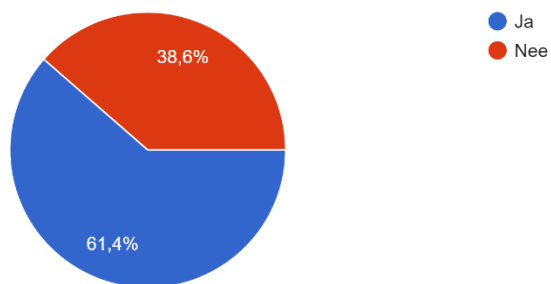
Maakt u wel eens gebruik van de website van gezondheidscentrum Dillenburg?

141 antwoorden



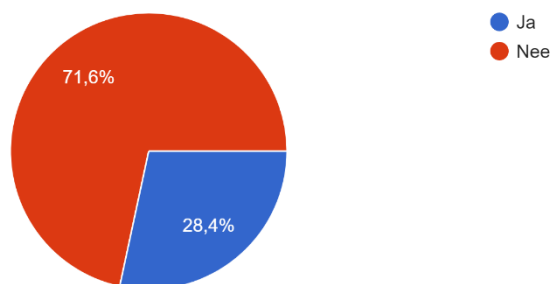
Is de website www.thuisarts.nl bij u bekend?

140 antwoorden



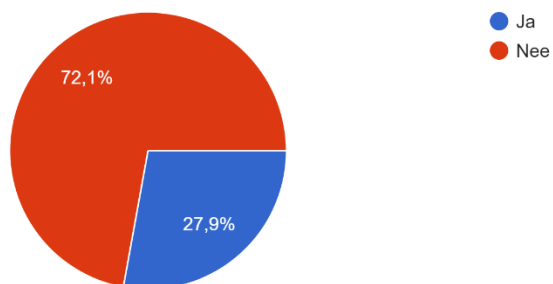
Is de website www.apotheek.nl bij u bekend?

141 antwoorden



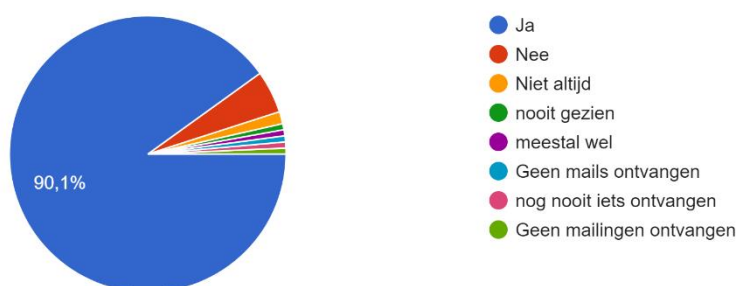
Is de website www.moetiknaardedokter.nl bij u bekend?

140 antwoorden



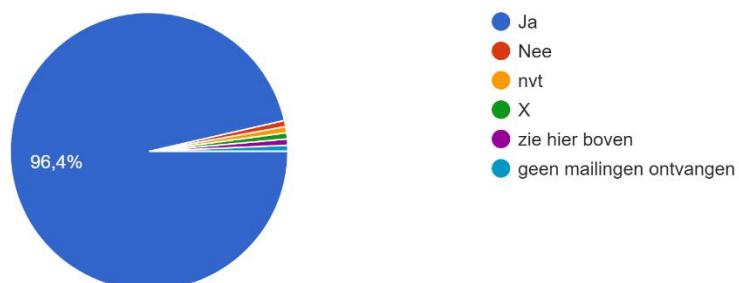
Worden mailingen verzonden vanuit de huisartsenpraktijk als zinvol ervaren?

141 antwoorden



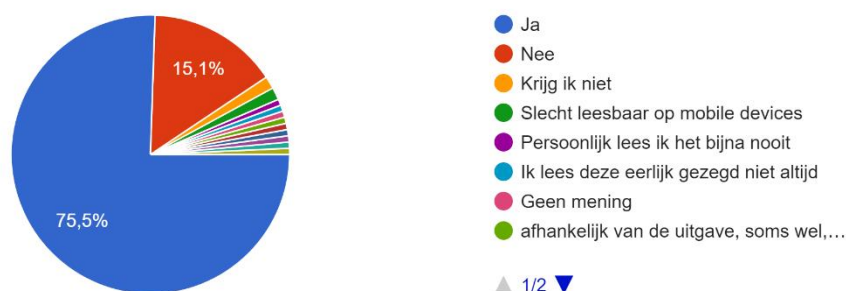
Zijn de mailingen vanuit de huisartsenpraktijk goed te begrijpen?

140 antwoorden



Stelt u het gezondheidsmagazine BETER op prijs?

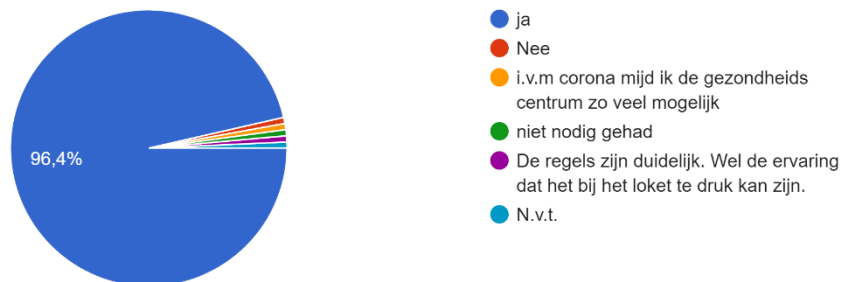
139 antwoorden



▲ 1/2 ▼

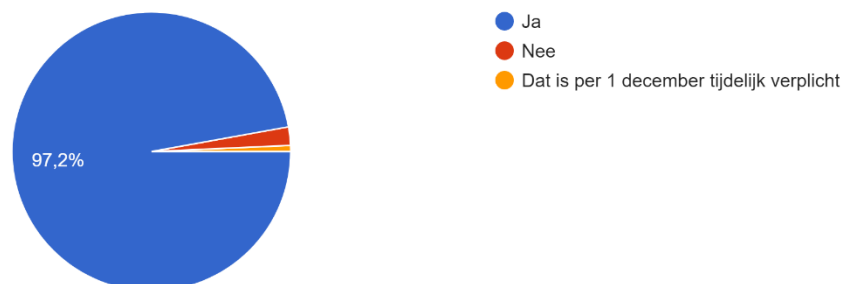
Zijn de maatregelen die wij als gezondheidscentrum Dillenburg hebben genomen rondom het coronavirus duidelijk?

140 antwoorden



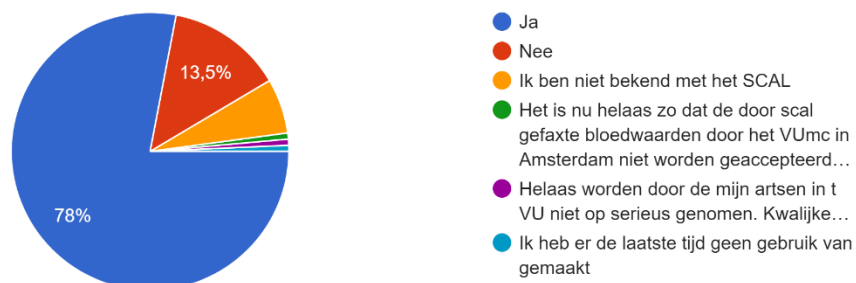
Is bij u bekend dat er binnen het gezondheidscentrum een mondkapje gedragen dient te worden?

141 antwoorden



Is bij u bekend dat afspraken met het SCAL (bloedprikken en overige testen) telefonisch of online moeten worden gemaakt?

141 antwoorden



Einde enquête